

Instrucciones de recepción de contenedores y reportes de problemas de calidad

Estimado cliente,

Para un mejor control de calidad en la cadena total de suministro, por el presente documento le pedimos que por favor siga los siguientes pasos cuando reciba los contenedores:

1- Comprobación de registradores de temperatura:

1-1- Antes que todo, incluso antes de la descarga, verifique los registradores de temperatura en sus contenedores y envíenos el gráfico por correo electrónico. Puede enviarlo a su gerente de ventas o a nuestro colega en el departamento de control de calidad (Paul.van.Haaster@vandenbos.com)

1-2- En caso de que los registradores muestren una temperatura diferente a la que solicitó / nuestros ajustes, por favor:

- 1-2-1. Póngase en contacto con su compañía de seguros de transporte de inmediato.
- 1-2-2. En caso de que nosotros hayamos contratado el seguro para el transporte, por favor contáctenos inmediatamente.
- 1-2-3. NO descargue el contenedor antes de recibir una confirmación de la compañía de seguros para la descarga. A veces las compañías de seguros quieren verificar el contenedor a través de sus inspectores antes de la descarga.
- 1-2-4. Le recomendamos que mencione en su factura de carga que NO recibió los bulbos con la temperatura solicitada. Puede ser útil para su reclamo de seguro.

2- Control de calidad de los bulbos

2-1- Por favor tome 1 caja por número de lote, abra la bolsa de plástico y coloque las cajas en una habitación oscura a 10-15 grados durante 24-48 horas para descongelar.

2-2- Después de la descongelación, revise los bulbos en busca de los siguientes problemas:

- ✓ Penicillium (Imagen 1 en el anexo)
- ✓ Brotes negros (Imagen 2 en el anexo), entonces debe cortar solo un par de bulbos.
- ✓ Brotes largos (Imagen 3 en el anexo)
- ✓ Pudrición por escamas (Imagen 4 del anexo)

2-3- En caso de que vea alguno de los problemas mencionados anteriormente, tome una foto y un video con etiquetas y números de lote y envíenosla inmediatamente. Puede enviarlo a su gerente de ventas o a nuestro colega en el departamento de control de calidad (Paul.van.Haaster@vandenbos.com)

2-4- El plazo para enviar su informe de control de calidad es 1 semana después de recibir el contenedor. En caso de que no nos envíe este informe durante este período, asumimos que todos sus bulbos están bien al momento de recibirlos.

3- Problemas de crecimiento durante el cultivo

3-1. Ante cualquier tipo de problema de crecimiento, como virus o problemas de cantidad de botones, tome fotos y videos, incluidas etiquetas y números de lote, tan pronto como vea el problema y envíenoslo inmediatamente. Nos gustaría enfatizar que debemos recibir estos informes de problemas durante el cultivo y antes del corte de las flores. Esto es, debido a que nuestros gerentes de ventas o nuestros representantes a veces deben revisar el cultivo en el lugar. Puede enviar la información a su gerente de ventas o a nuestro colega en el control de calidad (Paul.van.Haaster@vandenbos.com).

3-2- En caso de que no nos envíe este informe antes de la cosecha de las flores, no podemos asumir ninguna responsabilidad por los reclamos de calidad, puesto que ya no podemos controlar el cultivo en el lugar.

Anexo:

Imagen 1: Penicillium



Imagen 2: Brotes negros



Imagen 3: Brotes largos



Imagen 4: Pudrición de escama



Imagen 5: Brote sano

